

Algemene voorwaarden De Peelparel

Weltersweide 22 A
5961 EJ Horst aan de Maas
Versie geldig vanaf: 27 januari 2011

Artikel 1 Definities en algemene bepalingen

- 1.1 De Peelparel: vennootschap onder firma, de Peelparel, statutair gevestigd te Horst aan de Maas en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 51899981.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan de Peelparel een opdracht heeft verstrekt tot het leveren van Diensten .
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die De Peelparel uitvoert in opdracht van de Opdrachtgever: hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: het bemiddelen bij en de verhuur van ruimte voor feesten, partijen en evenementen.
- 1.4 Website van de Peelparel: De website van de Peelparel, te vinden via www.depeelparel.nl.

Artikel 2 toepasselijkheid

- 2.1 De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan het feit dat de Peelparel deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.
- 2.2 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met de Peelparel.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes zijn veertien (14) dagen geldig voor aanvaarding. Daarna hebben zij een louter informatieve waarde.
- 3.2 De door de Peelparel gehanteerde prijzen, in offertes en aanbiedingen, zijn inclusief BTW en andere belastingen van overheidswege.
- 3.3 De door De Peelparel opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat Opdrachtgever een door de Peelparel uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en de Peelparel akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 4.2 Hetgeen bepaald in artikel 4.1 is van toepassing op zowel overeenkomsten die tot stand komen via de website van de Peelparel alsmede een mondeling of schriftelijk overeengekomen overeenkomst.
- 4.3 Een schriftelijke overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding van De Peelparel ondertekend door De Peelparel retour is ontvangen of zodra de Peelparel overgaat tot het verlenen van Diensten.

Artikel 5 annulering van een overeenkomst

- 5.1 Het annuleren van een tot stand gekomen overeenkomst is mogelijk. Behoudens de hieronder gestelde voorwaarden:
 - Bij annulering meer dan zes (6) maanden voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening is de Opdrachtgever niet gehouden enige vergoedingen aan de Peelparel te betalen.
 - Bij annulering meer dan drie (3) maanden voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening. Indien de Opdrachtgever deze termijn overschrijdt is de Opdrachtgever tien (10)% van de factuurwaarde verschuldigd aan de Peelparel.
 - Indien de Opdrachtgever minder dan twee (2) maanden voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening een opdracht annuleert is hij gehouden vijftien (15)% van de factuurwaarde aan de Peelparel te betalen.
 - Indien de Opdrachtgever minder dan één (1) maanden voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening een opdracht annuleert is hij gehouden vijfendertig (35)% van de factuurwaarde aan de Peelparel te betalen.
 - Indien de Opdrachtgever meer dan veertien (14) dagen voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening een opdracht annuleert is hij gehouden zestig (60)% van de factuurwaarde aan de Peelparel te betalen.
 - Indien de Opdrachtgever meer dan zeven (7) dagen voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening een opdracht annuleert is hij gehouden vijfentachtig (85)% van de factuurwaarde aan de Peelparel te betalen.
 - Indien de Opdrachtgever minder dan zeven (7) dagen voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening een opdracht annuleert is hij gehouden honderd (100)% van de factuurwaarde aan de Peelparel te betalen.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever gedeeltelijk annuleert hoeft deze geen vergoeding te betalen, mits deze annulering niet een marge van tien (10)% overschrijdt en mits deze annulering uiterlijk zeven (7) dagen voor de Opdracht plaats vindt.

- 5.3 Wanneer blijkt dat de Peelparel aan meer personen moet leveren dan in de Overeenkomst was overeengekomen, is de Peelparel bevoegd om hiervoor een bedrag in rekening te brengen. Dit bedrag moet een bedrag zijn dat ook onder normale omstandigheden berekend had kunnen worden.
- 5.4 De Peelparel is bevoegd om een overeenkomst te annuleren, zonder dat artikel 5.1 voor de Peelparel gaat gelden, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst in de Peelparel te houden bijeenkomst een ander karakter heeft dan redelijkerwijs verwacht mocht worden en dat de Peelparel de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt de Peelparel van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten Diensten, maar vervalt zijn betalingsverplichting voor het restbedrag.

Artikel 6 Verplichtingen van de Peelparel

- 6.1 De Peelparel is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst was vastgesteld. Dit behoudens het geval dat dit onbillijk en bezwaarlijk is voor de Opdrachtgever. In dat geval mag de Opdrachtgever de overeenkomst beëindigen. Stelt de Peelparel een andere ruimte ter beschikking en bespaart zij hiermee kosten, dan heeft de Opdrachtgever recht op dit bedrag.
- 6.2 Indien de Opdrachtgever zich niet gedraagt overeenkomstig wat in het maatschappelijk verkeer van hem verwacht kan worden, is de Peelparel gerechtigd om het verlenen van de Dienst achterwege te laten of op dat moment te staken.
- 6.3 De Peelparel is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden als er gegronde vrees bestaat voor verstoring van de openbare orde.

Artikel 7 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 7.1 In beginsel dient de Opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald alsmede hetgeen dat wordt overeengekomen tussen de vertegenwoordigers van de Peelparel en Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is De Peelparel de Diensten voor Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat de Peelparel daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever.
- 7.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat de Peelparel alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de overeenkomst naar behoren te voldoen.
- 7.3 Indien de Peelparel door toedoen van de Opdrachtgever niet kan overgaan tot het leveren van Diensten is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die de Peelparel als gevolg daarvan zou mogen leiden.

- 7.4 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van Opdrachtgever, is de Peelparel gerechtigd haar Dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal de Peelparel de Dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 7.5 Indien Opdrachtgever dit wenst regelt Opdrachtgever zelf bedienend personeel. De Peelparel kan Opdrachtgever in deze wel adviseren. De Peelparel verhuurt geen personeel door aan Opdrachtgever. Het regelen van bedienend personeel is niet verplicht.
- 7.6 Indien de Opdrachtgever bedienend personeel regelt is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor de betaling van het bedienend personeel, onmiddellijk na het beëindigen van hun werkzaamheden.

Artikel 8 aansprakelijkheid

- 8.1 De Peelparel sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade van de Opdrachtgever en derden, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van de Peelparel.
- 8.2 Mocht onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 8.1 toch aansprakelijkheid aan de kant van de Peelparel worden aangenomen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
- 8.3 Mocht in uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 geen uitkering krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst plaatsvinden dan is de aansprakelijkheid van de Peelparel beperkt tot directe schade en tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Peelparel aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Peelparel toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 8.5 Indien de Peelparel goederen in bewaring neemt zonder dat zij hiervoor een vergoeding vraagt, dan is de Peelparel niet aansprakelijk voor de schade aan die goederen, tenzij de Peelparel deze schade opzettelijk heeft veroorzaakt, of dat de schade het gevolg is van grove schuld aan de kant van de Peelparel.
- 8.6 De Opdrachtgever of derden zijn aansprakelijk voor de schade die ontstaat door wanprestatie en/of onrechtmatige daad aan de Peelparel.

Hieronder valt ook te verstaan het overtreden van de huisregels van de Peelparel.

- 8.7 Opdrachtgever wordt aangemerkt als eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte, ook indien deze door bemiddeling van de Peelparel tot stand is gekomen. Voor toegebrachte schade aan de ruimte tijdens de huurperiode stelt de Peelparel zich niet aansprakelijk.
- 8.8 Alle goederen blijven eigendom van de Peelparel. Onder zaken valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: tafelservies, tafels en stoelen. Bij schade aan een van deze goederen is Opdrachtgever verplicht een vergoeding hiervoor te betalen.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 De Peelparel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 9.2 De Peelparel kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig (60) dagen, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 10 Prijs & Betaling

- 10.1 Betaling geschiedt voorafgaand aan de door de Peelparel geleverde Dienst(en). In overleg met de Peelparel kan dit ook een aanbetaling voor de geleverde Diensten zijn.
- 10.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de rente, twee (2)% per maand, verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.3 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, door de Peelparel gemaakt indien de Peelparel op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever verwickeld geraakt zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.4 Prijzen zijn onder voorbehoud van fouten. Bij foutief aangegeven prijzen houdt de Peelparel zich het recht voor om de factuur te corrigeren of de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Peelparel partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Opdrachtgever en de Peelparel zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.